



## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MK INŻYNIERIA SP. Z O. O. z dnia 01.02.2011 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez MK Inżynieria Sp. z o.o. Jeżeli Umowa zawarta pomiędzy sprzedawcą a kupującym nie stanowi inaczej, przy transakcji kupna-sprzedaży zastosowanie mają poniższe postanowienia. Kupujący składając zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje poniższe warunki sprzedaży.

### I OFERTA I ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje dotyczące produktów zawarte w materiałach reklamowych MK Inżynieria Sp. z o.o. mogą odbiegać od ich stanu faktycznego i nie stanowią oferty handlowej.
2. Oferta przygotowana dla konkretnego odbiorcy i zawierająca warunki handlowe dla danej partii towaru może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Wszelkie modyfikacje naszej oferty dokonane przez zamawiającego uważa się za nową ofertę (zamówienie) i mogą spowodować zmianę warunków. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez nas zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą.

### II ZAMÓWIENIA

1. Wszystkie zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej po przesłaniu ich poprzez faks, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub złożone osobiście.
2. Zamówienie każdorazowo powinno posiadać pełną nazwę firmy, adres, oraz NIP kupującego.
3. W zamówieniach należy powoływać się na aktualną ofertę handlową, promocję, bądź wcześniej ustalone warunki handlowe.
4. W przypadku złożenia do nas przez kupującego zamówienia z pominięciem postępowania ofertowego, do zawarcia umowy dochodzi, po przesłaniu przez MK Inżynieria Sp. z o.o. potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Przy braku takiego potwierdzenia, złożone zamówienie nas nie wiąże.
5. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia MK Inżynieria Sp. z o.o. może dokonać zmian w stosunku do złożonego przez kupującego zamówienia. Brak odpowiedzi ze strony kupującego w ciągu 24 h od wysłania przez sprzedającego potwierdzenie zamówienia jest uważane za akceptację warunków zamówienia określonych przez sprzedającego.
6. MK Inżynieria Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez odbiorcę w treści zamówienia oraz nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewykonanie lub nie należyte wykonanie zamówienia, jeśli wyniknie to na skutek zdarzenia, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, które jest zewnętrzne w stosunku do sprzedawcy i któremu sprzedawca nie mógł się przeciwstawić.
7. MK Inżynieria Sp. z o.o. będzie odpowiedzialna za zgodność towaru z wymogami i standardami technicznymi nałożonymi przez kodeksy i przepisy kraju, w którym sprzęt będzie używany tylko wtedy, gdy szczegółowa informacja o zakładanym zastosowaniu i przeznaczeniu sprzętu oraz o wspomnianych wymogach i standardach znajdzie się w zamówieniu i w dokumencie przyjęcia zamówienia przez MK Inżynieria Sp. z o.o.
8. MK Inżynieria Sp. z o.o. ma prawo do odmowy realizacji kolejnych zamówień bądź też do ich realizacji przy zmienionych warunkach płatności w razie, gdy zamawiający nie przestrzega terminów płatności faktur, do momentu uregulowania wszystkich należności.

### III REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA I ZWROT TOWARU

1. Rezygnacja z zamówionego towaru może nastąpić najpóźniej do 2 dni po złożeniu zamówienia i bezwzględnie wymaga pisemnej akceptacji Sprzedającego.
2. W przypadku rezygnacji z zamówienia lub zwrotu zakupionego towaru MK Inżynieria Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami transportu oraz kosztami manipulacyjnymi na kwotę 20% wartości brutto zamówienia.
3. Wszelkie zadatki i zaliczki nie są zwracane w przypadku rezygnacji z zamówienia lub nieodebrania towaru ze strony Zamawiającego

### IV CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny towarów oferowanych przez MK Inżynieria Sp. z o.o. są cenami netto (bez podatku VAT) bez kosztów transportu, chyba, że umowa pomiędzy Kupującym a Sprzedającym stanowi inaczej.
2. MK Inżynieria Sp. z o.o. zastrzega, że mogą istnieć różnice między cenami w katalogach i cenniku, a faktycznym poziomem cen obowiązujących.
3. W przypadku pojawienia się cen w walucie obcej, ich przeliczenie następuje według kursu sprzedaży Narodowego Banku Polskiego z dnia wystawienia faktury.
4. MK Inżynieria Sp. z o.o. przyjmuje następujące możliwości dokonania płatności za realizowane zamówienia:
  - płatność gotówką przy odbiorze,
  - przedpłata przelewem bankowym na wskazane konto MK Inżynieria Sp. z o.o.,
  - przelew w terminie płatności ustalonym indywidualnie z klientem i zgodnym z wystawioną fakturą.
5. Firmy, dokonujące pierwszego zamówienia w MK Inżynieria Sp. z o.o. nie mają prawa do płatności z odroczonego terminem. Zamawiający otrzymuje takie prawo po przynajmniej trzech transakcjach z zapłatą przed odbiorem towaru o wartości minimalnej netto 1000,00 PLN każda. Do ustalenia terminu płatności i uzyskania limitu kredytowego niezbędne jest przekazanie przez zamawiającego aktualnych dokumentów firmy (NIP, REGON, KRS/Odpis z Działalności Gospodarczej) oraz dokumentów wymaganych przez firmę ubezpieczeniową.
6. Do chwili zapłaty pełnej należności za towar sprzedający zachowuje prawo własności towaru wydanego lub dostarczonego kupującemu. Dopiero z chwilą pełnego rozliczenia świadczeń wynikających z umowy, nie wyłączając wymagalnych kar umownych oraz odsetek za zwłokę w zapłacie, następuje przejście prawa własności towaru na kupującego.
7. W razie opóźnienia w zapłacie należności przez kupującego, MK Inżynieria Sp. z o.o. uprawniona jest do naliczenia odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości stopy odsetek ustawowych.
8. Za datę zapłaty uważa się termin uznania należności w pełnej kwocie na rachunku bankowym sprzedającego lub wpłaty gotówki do kasy.

### V DOSTAWA

1. Jeżeli w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia nie określono inaczej miejscem wydania towaru jest zawsze magazyn MK Inżynieria Sp. z o.o.
2. Sprzedający może dostarczyć kupującemu towar na wskazany adres, poprzez firmę spedycyjną, z którą współpracuje, lub na wyraźne wskazanie kupującego poprzez innego spedytora, przy czym informacje taką kupujący powinien zawrzeć w zamówieniu.
3. Koszty dostawy towaru, na adres wskazany w zamówieniu, obciążają kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej.
4. Przy odbiorze własnym przez kupującego towaru z magazynu MK Inżynieria Sp. z o.o. kupujący zobowiązany jest dokonać sprawdzenia ilości i zgodności wydanych towarów z dokonanym przez niego zamówieniem i wystawionym dokumentem magazynowym WZ. Podpisanie przez kupującego dokumentu WZ oznacza potwierdzenie zgodności ilości i jakości odebranych towarów. Późniejsze reklamacje w tym zakresie nie będą uwzględniane.
5. W przypadku wysyłki towarów firma kurierską kupujący powinien dokonać sprawdzenia ilości i zgodności towarów ze złożonym przez siebie zamówieniem w momencie dostarczenia towaru przez kuriera. W przypadku niezgodności z zamówieniem dostarczonego towaru, lub uszkodzenia otrzymanej przesyłki, kupujący zobowiązany jest do spisania w tym zakresie protokołu rozbieżności lub uszkodzenia przesyłki, pod rygorem odmowy uwzględnienia późniejszej reklamacji przez sprzedającego w tym zakresie. Spisany protokół kupujący jest zobowiązany niezwłocznie przesłać do sprzedającego za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Niemożliwe do stwierdzenia z zewnątrz szkody powinny być zgłoszone pisemnie w ciągu 7 dni kalendarzowych od przyjęcia towaru. W przypadku późniejszego zgłoszenia zastrzeżeń, co do stanu towaru domniemywa się, że towar został dostarczony w stanie nienaruszonym.
6. MK Inżynieria Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu lub uszkodzeń mechanicznych towarów, powstałych po podpisaniu dokumentu WZ i odbiorze ich przez kupującego.
7. Sprzedający ma prawo obciążyć kupującego kosztami składowania towaru, w przypadku nieodebrania towaru przez kupującego w ciągu 7 dni roboczych od daty potwierdzającej możliwość odbioru.
8. W razie nie wywiązania się przez zamawiającego z obowiązku terminowego odbioru zamówionego towaru, jesteśmy uprawnieni, po uprzednim powiadomieniu zamawiającego i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu dodatkowego terminu do odbioru, do sprzedaży tego towaru z wolnej ręki. Uzyskaną cenę sprzedaży zaliczymy na poczet naszej wierzytelności z tytułu zapłaty za nieodebrany towar. Powyższe nie ogranicza naszego prawa do dochodzenia w stosunku do zamawiającego dalej idących roszczeń, w tym w szczególności ewentualnej różnicy.

### VI GWARANCJE I REKLAMACJE

1. Okres gwarancji na zakupiony towar określany jest indywidualnie dla danego towaru przez jego producenta lub przez MK Inżynieria Sp. z o.o. Gwarancje na urządzenia realizowane są na podstawie indywidualnych warunków gwarancji danego producenta.
2. W przypadku wystąpienia w okresie objętym gwarancją uszkodzeń wyrobu wynikających z winy producenta sprzedawca dokona niezbędnej naprawy lub wymieni towar na wolny od wad pod warunkiem zrealizowania takiego roszczenia przez producenta.
3. Wszelkie reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Zgłoszenie musi zawierać wskazanie rodzaju i ilości reklamowanego towaru wraz z numerem seryjnym, (jeśli posiada) oraz numerem dowodu zakupu.
4. Sprzedający ustosunkowując się do złożonej przez kupującego reklamacji da pisemną odpowiedź o uwzględnieniu reklamacji, dalszym trybie jej załatwienia lub o przyznaniu odmowy uznania reklamacji.
5. Po otrzymaniu informacji o uwzględnieniu reklamacji i sposobie jej załatwienia kupujący zobowiązany jest na swój koszt dostarczyć towar do siedziby naszej firmy (pod warunkiem, że naprawa nie wymaga przyjazdu serwisu na miejsce gdzie urządzenie jest zamontowane), w opakowaniu zabezpieczającym go przed uszkodzeniem w czasie transportu wraz z ważną kartą gwarancyjną i kartą serwisową urządzeń z uwzględnieniem obowiązków przeglądów i konserwacji wg wytycznych producenta, (jeśli takie dokumenty występują) MK Inżynieria Sp. z o.o. nie pokrywa kosztów demontażu i montażu reklamowanych urządzeń.
6. Przed odesłaniem wadliwego towaru do siedziby naszej firmy, należy wstępnie ustalić zasady i sposób wysłania przesyłki. Firma zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia nieuzgodnionej przesyłki.
7. Kupujący zostanie poinformowany przez sprzedającego o terminie, w którym reklamowany towar będzie do odbioru. W przypadku braku odebrania przez kupującego towaru w ciągu 30 dni od dnia wskazanego przez Sprzedającego, towar uznaje się za porzucony przez Kupującego i staje się on własnością sprzedawcy.
8. Kupujący powinien wskazać formę, w jakiej chce odebrać towar po naprawie (osobiście lub wysyłkowo)
9. Gwarancja nie są objęte mechaniczne uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady. Gwarancja nie obejmuje również wad towaru powstałych w wyniku działania korozji, ani wad towaru powstałych w wyniku użycia materiałów zastępczych.
10. Gwarancja ulega nieważeniu, gdy zostanie stwierdzone dokonanie napraw lub otwarcie urządzenia przez osoby nieupoważnione, dokonanie zmian konstrukcyjnych, wystąpienie uszkodzeń powstałych z winy użytkownika oraz niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania lub przechowywania.
11. MK Inżynieria Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty czy szkody wynikłe z niemożności korzystania z przesyłki będącego w naprawie.

### VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do spraw nieuregulowanych przez "OWS" zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo możliwości wprowadzenia zmian do "OWS"
3. Aktualna treść "OWS" jest dostępna na stronie internetowej <http://www.mkinzynieria.pl> oraz w siedzibie sprzedającego.